

## **Что делать в случае отравления после посещения кафе, ресторана**

Во время праздников, выходных люди чаще посещают кафе, рестораны, в том числе заведения быстрого питания.

При выборе заведения общественного питания нужно обращать внимание не только на интерьер, ассортимент и оформление блюд, но и на качество блюд, свежесть продуктов, так как случаются ситуации, при которых происходит причинение вреда здоровью (отравления и кишечные инфекции), в связи с некачественным приготовлением блюд.

Вред, причиненный здоровью потребителя, подлежит возмещению в полном объеме. В случае если потребителю услуг общественного питания причинен вред здоровью, то он вправе требовать компенсацию (п. 1 ст. 14 Федерального Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон)).

Таким образом, потребитель вправе требовать от организации возмещения стоимости, потраченной на еду, расходы на лечение, в случае больничного, компенсацию утраченного заработка, и иные расходы.

Однако факт причинения вреда требует доказательства.

Рассмотрим, что делать, если после посещения кафе и ресторана у Вас появились симптомы отравления или кишечной инфекции?

- Необходимо обратиться в больницу или вызвать скорую помощь для получения медицинского заключения. Во-первых, врач всегда назначит необходимое лечение, и во-вторых, Вы сможете представить необходимые доказательства того, что вред здоровью был причинен именно после посещения заведения общественного питания.

Возьмите у врача справку или заключение, если Вас госпитализировали, то при выписке также потребуйте документ.

- Всегда сохраняйте чеки для доказательства факта посещения заведения общественного питания. Однако, отсутствие чека не лишает потребителя на обращение с требованиями, ссылаясь при этом на свидетельские показания (п. 5 ст. 18 Закона).

- Сохраняйте все чеки на лекарства, приобретенные по рекомендациям врача, для доказательств суммы, потраченной на лечение.

Направьте претензию в адрес организации, где оказали некачественную услугу, приложив к ней копии документов (медицинские заключения, чеки). Укажите сумму понесенных расходов (стоимость блюд, сумму, потраченную на лечение, другие расходы). Претензию необходимо составить в двух экземплярах,

один из которых, после подписания остается у Вас. Претензию можно направить почтовым отправлением, с уведомлением, описью вложения.

Если Ваши требования не удовлетворены в досудебном порядке, обратитесь в суд. В этом случае Вы вправе предъявить требования о компенсации морального вреда, неустойку, штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.

Юрисконсульт ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области в Тюкалинском районе» - Н.М. Пенч 8-38176-2-63-22, 8-950-791-55-25